

**Информация о работе с обращениями граждан
в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и
делам молодежи Администрации города Белогорск»
за первое полугодие 2025 года**

В первом полугодии 2025 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г. Белогорск) поступило 48 зарегистрированных обращений: из них 7 – лично, в письменной форме или по почте, 41 обращений поступили на рассмотрение из Администрации города Белогорск, прокуратуры города Белогорск и министерств Амурской области.

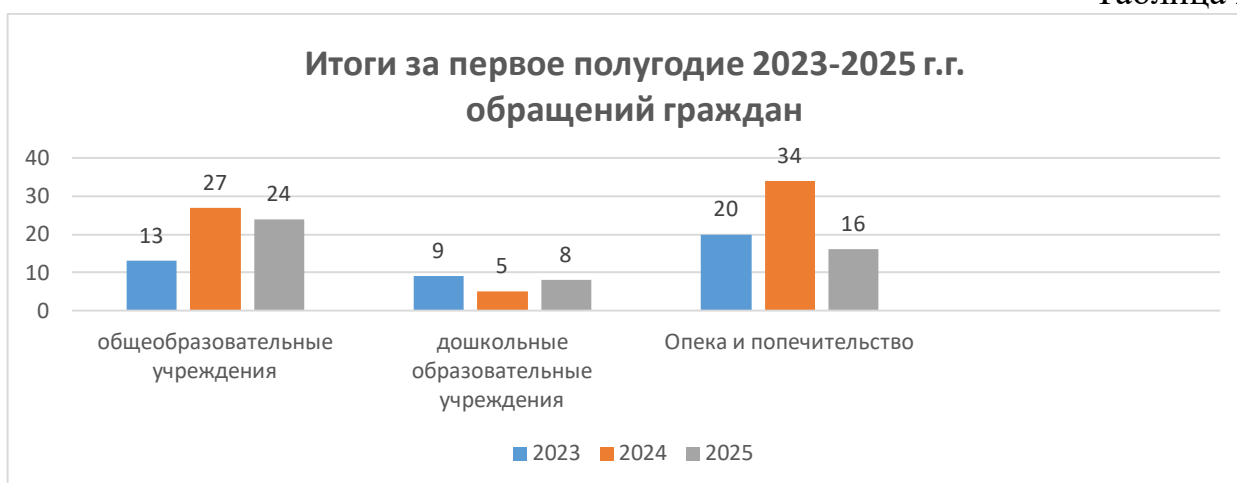
Обращения граждан

Таблица 1

1 полугодие 2023 года	1 полугодие 2024 года	1 полугодие 2025
42	66	48

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск за первое полугодие 2025 года по вопросам деятельности в общеобразовательных учреждениях.

Таблица 2



На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов:

По дошкольному образованию:

- по вопросам закрытия МАДОУ «Детский сад №5 города Белогорск»;
- по вопросу пребывания ребенка в дошкольных образовательных учреждениях;
- меры поддержки участникам СВО;

- по вопросам компенсаций по родительской оплате за посещение дошкольных образовательных учреждений.

По вопросам начального, основного, общего образования:

- по вопросам строительства новой школы в микрорайоне «Амурсельмаш»;
- по вопросам правил выставления оценок в электронном журнале;
- по вопросам повышения качества образования и потребности в педагогических работниках.

В МКУ КОДМ г. Белогорск проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск за первое полугодие 2025 года были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядка выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.